

Informazioni legali relative alla protezione dei dati

Gli alti standard che riconosce nella qualità dei nostri prodotti e servizi dettano anche le modalità con cui gestiamo i Suoi dati. Il nostro obiettivo è quello di creare e mantenere un rapporto commerciale basato sulla fiducia con i nostri clienti e futuri clienti. La riservatezza e l'integrità dei Suoi dati personali sono di nostro primario interesse.

Chi è il titolare del trattamento dei dati?

Le attività di trattamento dei dati sono eseguite congiuntamente da BMW Italia S.p.A. (di seguito "BMW Italia"), con sede in 20097 San Donato Milanese, Via della Unione Europea n. 1, e la Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich, avente sede legale in Monaco (di seguito solo "BMW AG").

BMW Italia fornisce ai clienti alcune informazioni relative al veicolo e servizi di assistenza (di seguito solo "Servizi") con il nome di "BMW Motorrad ConnectedRide" (di seguito "contratto di ConnectedRide") ed è il punto di contatto per il cliente in merito a questioni di natura operativa e contrattuale.

BMW AG, invece, è responsabile per la fornitura tecnica dei servizi. Per le dette finalità i dati personali vengono trasferiti da BMW Italia a BMW AG.

Quali tipi di dati sono trattati e per quale finalità?

I dati raccolti in occasione della conclusione del contratto e nell'ambito della fornitura e dei relativi servizi sono trattati per le seguenti finalità:

A. Conclusione del contratto (art. 6(1) (b) GDPR)

Per la conclusione del contratto vengono trattate le seguenti categorie di dati:

- Dati di contatto (cognome, nome, indirizzo, indirizzo email, ecc...)

I dati anzidetti verranno automaticamente cancellati decorso 1 anno dalla scadenza del contratto; i dati relativi al contratto verranno cancellati decorsi 10 anni dalla sua scadenza e quelli fiscalmente rilevanti verranno cancellati in ottemperanza alle disposizioni di legge dopo 11 anni (al termine anno fiscale successivo a quello di competenza per il tramite di un processo di cancellazione annuale operata entro il 31/12).

B. Esecuzione dell'obbligo di adempiere il contratto di ConnectedRide (Art.6(1) (b) GDPR)

Al fine di adempiere il contratto ConnectedRide concluso tra Lei e BMW Italia, Le segnaliamo che BMW AG fornisce vari servizi, quali la Chiamata di emergenza intelligente eCall.

Affinché BMW AG ed i suoi fornitori possano garantire l'esecuzione di questi servizi, vengono trattate le seguenti informazioni riconducibili al veicolo e comprendenti, in alcuni casi, anche dati personali:

- Dati sullo stato del veicolo (chilometraggio, ecc...)
- Dati sulla posizione ed il movimento (ora, posizione, velocità ecc...)

Sebbene la fornitura di questi dati non sia richiesta al fine di concludere il contratto ConnectedRide, BMW AG non è in grado di fornirLe il rispettivo servizio, qualora tali dati non siano stati da Lei forniti e BMW AG non possa, quindi, trattarli.

I dati trattati vengono automaticamente cancellati dopo 4 settimane, a meno che non sia necessario conservarli per un tempo ulteriore al fine di fornirLe uno specifico servizio.

C. Garanzia della qualità del prodotto e sviluppo di nuovi prodotti (Art.6(1) (f)GDPR)

Oltre alla mera fornitura di servizi, i dati raccolti per le finalità indicate al paragrafo B. sono anche trattati per garantire la qualità dei prodotti e dei servizi offerti dal Gruppo BMW e per lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi da parte di BMW AG. Queste attività di trattamento perseguono il legittimo interesse di BMW AG a conformarsi agli elevati standard posti dai clienti per i prodotti e servizi esistenti nonché per essere in grado di soddisfare i desideri di futuri clienti tramite lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi. Al fine di proteggere la privacy dei nostri clienti, i dati sono trattati esclusivamente in modo da non essere direttamente riconducibili al cliente/al veicolo.

D. Adempimento ad obblighi di legge di BMW Italia S.p.A. o BMW (Art. 13(1) (c), Art.6(1) (c) GDPR)

BMW Italia potrà trattare i dati personali anche in adempimento di un obbligo di legge. Questo potrebbe essere il caso in cui abbiamo bisogno di contattarLa perché il Suo veicolo è soggetto a richiamo o richiesta di riparazione.

I dati raccolti saranno anche processati per salvaguardare il funzionamento dei sistemi IT. La salvaguardia in questo contesto include, ma non si limita, alle seguenti azioni:

- backup e ripristino di dati trattati nei sistemi IT;
- registrazione e controllo di transazioni per accertare la specifica funzionalità dei sistemi IT;
- rilevazione e prevenzione di accessi non autorizzati di dati personali;
- gestione di incidenti e problemi, per risolvere problemi con i sistemi IT.

I dati raccolti sono trattati nel quadro della gestione del controllo interno, in cui noi esamineremo se avete ricevuto consulenza sufficiente come parte contrattuale e se i fornitori hanno rispettato tutti requisiti legali.

BMW è soggetta ad ulteriori obblighi di legge. Al fine di rispettare tutti questi obblighi, tratteremo i Suoi dati nella misura necessaria e se necessario trasmetteremo questi dati alle autorità competenti per gli obblighi di segnalazione.

E. Trasferimento di dati a terze parti selezionate

BMW AG, inoltre, fornisce i dati raccolti per le finalità di cui al paragrafo B. a terze parti in forma anonima affinché siano impiegati ad es. per servizi di mobilità, mappe e strumenti, in particolar modo per la guida altamente, completamente automatica e autonoma.

Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati?

Conserviamo i Suoi dati solo per il tempo necessario a dar corso a ciascuna finalità. Se i dati sono trattati per molteplici finalità, essi sono cancellati automaticamente o conservati in una forma tale per cui non siano a lei direttamente riconducibili, fintantoché l'ultima e specifica finalità non sia stata conseguita.

Come vengono messi in sicurezza i Suoi dati?

Mettiamo in sicurezza i Suoi dati utilizzando tecnologia all'avanguardia. Ad esempio, le seguenti misure di sicurezza sono impiegate per proteggere i Suoi dati personali contro abusi o qualsiasi altra forma di trattamento non autorizzato:

- L'accesso ai dati personali è limitato ad un ristretto numero di persone autorizzate a specifici trattamenti;
- I dati raccolti sono trasferiti solo in forma crittografata;
- I dati sensibili sono archiviati solamente in forma crittografata;
- I sistemi IT impiegati per trattare i dati sono tecnicamente isolati dagli altri sistemi, al fine di evitare accessi non autorizzati, ad esempio hackeraggio;
- Inoltre, l'accesso a questi sistemi IT è permanentemente monitorato affinché siano individuati e scongiurati abusi in fase iniziale.

Con chi condivideremo i Suoi dati e in che modo li proteggeremo?

Nell'ambito del Gruppo BMW i dati personali vengono trattati (preferibilmente all'interno della UE) da dipendenti di BMW AG, di BMW Italia, dei concessionari di vendita e/o delle officine autorizzate, nonché dai fornitori coinvolti nell'esecuzione dei servizi.

Se i dati sono trattati in paesi al di fuori della UE, il Gruppo BMW Le assicura che i Suoi dati personali sono trattati nel rispetto degli standard europei di protezione dei dati, utilizzando, ad esempio, le c.d. "Clauseole Contrattuali Tipo" approvate dalla Commissione Europea, nonché idonee misure tecniche ed organizzative. Se vuole avere accesso agli strumenti utilizzati per la protezione dei dati trasferiti in altri paesi, La preghiamo di contattarci utilizzando i canali di comunicazione sotto indicati.

Alcuni paesi fuori della UE, come Canada e Svizzera, sono ufficialmente considerati dalla UE come paesi che forniscono livelli adeguati e simili di protezione dei dati. Pertanto, i trasferimenti di dati verso questi paesi non richiedono alcuna specifica autorizzazione o accordo.

Contatti, i Suoi diritti in qualità di interessato e il suo diritto di proporre reclamo dinnanzi ad una autorità di controllo.

Nel caso di domande relative al trattamento dei suoi dati personali La preghiamo di contattare il Customer Interaction Center di BMW Italia S.p.A. utilizzando l'indirizzo email data.protection@bmw.it o chiamando il numero di telefono 02.51610.111 (opzione 3 - dal lunedì al venerdì 8.30 – 21.00).

In qualità di persona interessata al trattamento dei dati personali, Lei può far valere i Suoi diritti in ottemperanza a quanto indicato nel GDPR e nelle altre normative privacy applicabili. La sezione che segue contiene una spiegazione relativa ai Suoi diritti in qualità di interessato ai sensi del GDPR.

Diritti in qualità di interessato

Ai sensi del GDPR, Lei in qualità di interessato, ha i seguenti diritti nei confronti di BMW:

Diritto di accesso dell'interessato (Art.15 GDPR): In qualsiasi momento, potrà richiederci le informazioni relative ai Suoi dati in nostro possesso. Queste informazioni includono le categorie di dati da noi trattate, le finalità per cui noi trattiamo i Suoi dati, la fonte dei dati nel caso in cui noi non abbiamo raccolto i dati

direttamente da Lei e, dove applicabile, i destinatari a cui abbiamo inviato i Suoi dati. Lei potrà ottenere da noi una copia gratuita dei Suoi dati che è parte del contratto. Nel caso in cui sia interessato ad ottenere copie ulteriori, ci riserviamo il diritto di addebitare ciascuna copia aggiuntiva.

Diritto di rettifica (Art. 16 GDPR): Lei ha diritto di richiederci la rettificazione dei Suoi dati personali. Adotteremo appropriate misure per mantenere, sulla base delle informazioni più recenti a nostra disposizione, la correttezza, completezza, tempestività e rilevanza dei Suoi dati da noi detenuti e che continueremo a trattare.

Diritto alla cancellazione (Art.17 GDPR): Lei ha il diritto di richiederci la cancellazione dei Suoi dati personali se sussistono i requisiti legali per procedere in tal senso. Ai sensi dell'articolo 17 del GDPR, questo potrebbe essere il caso in cui:

- I Suoi dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- Lei revoca il consenso su cui si basa il trattamento e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- Lei si oppone al trattamento dei Suoi dati e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento per finalità di marketing diretto;
- I Suoi dati personali sono stati trattati illecitamente;

Se tale trattamento non è necessario

- Per l'adempimento di un obbligo legale che richiede che noi trattiamo i Suoi dati;
- Soprattutto per il rispetto del periodo di conservazione richiesto dalla legge;
- Per l'instaurazione, l'esercizio o la difesa di un'azione legale.

Diritto di limitazione di trattamento (Art. 18 GDPR): Lei ha diritto di richiederci la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali se:

- Lei contesta l'esattezza dei Suoi dati personali, per il periodo necessario a verificare l'esattezza dei Suoi dati personali;
- Il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- Noi non abbiamo più bisogno dei Suoi dati personali, ma Lei li richiede per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Lei si è opposta al trattamento, in attesa della verifica in merito alla prevalenza dei nostri motivi legittimi rispetto ai Suoi.

Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 GDPR): I Suoi dati personali potrebbero, ove tecnicamente possibile, essere trasmessi ad altro Titolare a Sua richiesta. Questo diritto dovrebbe essere disponibile solo qualora i dati trattati sono basati sul Suo consenso o se necessario in adempimento di un contratto.

Invece di ricevere una copia dei Suoi dati, Lei può anche richiederci di trasferire direttamente i Suoi dati ad altro titolare da Lei specificato.

Diritto di opposizione (Art. 21 GDPR): Lei ha diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati personali se i dati personali si riferiscono al Suo consenso o ad un nostro legittimo interesse o a quello di un terzo, in tal caso cesseremo di trattare i Suoi dati. Tale ultima ipotesi non si applica se noi saremo in grado di dimostrare validi motivi legittimi per il trattamento che prevalgono Suoi interessi o richiederemo i Suoi dati per l'instaurazione, l'esercizio e la difesa di un'azione legale.

Periodo per l'adempimento dei diritti in qualità di interessato Se il trattamento dei dati è fondato sul Suo consenso, Lei può revocarlo in qualsiasi momento con effetto futuro.

Inoltre, Lei ha diritto di proporre reclamo dinnanzi ad una autorità di controllo.

Ci impegniamo sempre a soddisfare tutte le richieste entro 30 giorni. Questo periodo potrebbe essere prolungato per qualsiasi ragione relativa a specifici diritti dell'interessato o alla complessità della Sua richiesta.

Restrizione delle informazioni per l'adempimento di diritti in qualità di interessato

In talune situazioni, non potremmo essere in grado di fornirLe alcuna informazione relativa ai Suoi dati a causa di requisiti legali. Se ci sarà richiesto di rifiutare la richiesta di informazioni, provvederemo a comunicarle immediatamente la ragione del rifiuto.

Reclamo all' Autorità Competente

BMW Italia S.p.a. considera i Suoi diritti e le Sue richieste con la massima serietà. Nel caso in cui Lei ritenga che le Sue richieste non siano state correttamente gestite potrà proporre reclamo all'Autorità competente in materia di protezione dati.