

Servizi BMW ConnectedRide – Informazioni utili

1. Informazioni Generali

BMW ITALIA S.p.A. Via dell'Unione Europea, 1 - 20097 San Donato Milanese (MI) – Italia (di seguito denominata, ai fini del presente documento, “BMW”) fornisce all’utente della moto servizi di assistenza e informativi specifici denominati “BMW Motorrad ConnectedRide”. Salvo ove diversamente indicato dalle seguenti descrizioni e nelle Condizioni generali di Servizio per BMW Motorrad Connected Ride, si precisa che BMW non raccoglie né archivia i dati dei clienti per i servizi di seguito elencati.

Per quei servizi che prevedono la raccolta, l’archiviazione e l’elaborazione dei dati personali, sarà cura di BMW fornirne preventiva informativa specifica al cliente. I servizi sono forniti attraverso una SIM preinstallata sulla moto. I costi di chiamata, collegamento e trasmissione dati sono compresi nel prezzo di acquisto dei servizi stessi. Pertanto, poiché necessario per l’effettiva gestione, modifica e per l’utilizzo dei servizi, si precisa che BMW raccoglie, memorizza e tratta i dati relativi al veicolo per il tempo strettamente necessario all’erogazione dei servizi e, in ogni caso, in conformità alle disposizioni di legge. I servizi messi a disposizione sono completamente fruibili solo in Italia e solo per i clienti delle moto immatricolate in questo paese.

2. Servizi base di Connected Ride

a. Chiamata di Emergenza intelligente, optional 6AC

In caso di utilizzo del servizio di Chiamata di Emergenza intelligente, sarà necessario poter individuare la posizione della moto per fornire il servizio stesso. Sarà inoltre necessario trasmettere tali informazioni al relativo centro assistenza ed emergenza. La richiesta del cliente e i dati necessari possono essere trasmessi ai provider del servizio che abbiano ricevuto da BMW l’incarico di fornire il servizio. Tali dati saranno utilizzati esclusivamente per fornire il servizio e saranno conservati fino all’espletamento di tutte le procedure, e non saranno comunque trasmessi a terzi. Si precisa che i servizi relativi alla Chiamata di Emergenza intelligente (6AC) sono già attivi sulla moto al momento della relativa consegna e rimangono attivi fino a quando è attiva la scheda SIM.

b. BMW Motorrad Connectivity, optional 6AB

L’optional 6AB, sostituendo la strumentazione standard con l’innovativo display TFT, si pone come obiettivo di potenziare la connettività tra il pilota e la moto. Il gruppo strumenti multifunzionale con display TFT a colori da 6,5 pollici offre informazioni al motociclista in maniera rapida e chiara con la minima distrazione possibile da quello che succede sulla strada.

Il motociclista può accedere alle funzioni della moto e della connettività in tutta comodità grazie all’avanzato multi-controller BMW Motorrad e all’approccio integrato.

Inoltre, il nuovo display TFT abbinato al “classico” display di dati come giri/min. e velocità con una nuova tecnologia che permette di offrire una gamma enorme di funzioni, presentando le informazioni relative al viaggio in modo chiaro e intuitivo. Ulteriori informazioni sono disponibili nella sezione dedicata del sito www.bmw-motorrad.it.

3. Disattivazione

La Chiamata di Emergenza intelligente (6AC) può essere disattivata su richiesta del cliente presso un qualunque Centro Service BMW Motorrad o scrivendo a italyinfo@bmw.it.

Facendo esplicita richiesta si provvederà a disattivare l’unità telefonica installata sulla moto, provocando così la disattivazione di tutti i servizi elencati, compreso quello della **Chiamata di Emergenza**.

Per maggiori informazioni su E-Call, visitare il sito www.bmw-motorrad.it.

La linea diretta dedicata a BMW Motorrad E-Call è disponibile al numero +39 0251610111 attiva da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 21.00.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E D'USO DI CONNECTEDRIDE

1. Servizi BMW ConnectedRide e contratti BMW ConnectedRide

1.1 La società BMW Italia S.p.A., con sede legale in Via dell'Unione Europea 1, 20097, San Donato Milanese (MI), iscritta nel relativo Registro delle Imprese di Milano al numero 01934110154, partita IVA n. 12532500159 (di seguito indicata come "BMW") fornisce all'utilizzatore della moto servizi di assistenza e informativi specifici denominati "BMW Motorrad ConnectedRide" più dettagliatamente descritti alla pagina internet www.bmw-motorrad.it conformemente alle presenti condizioni generali di contratto e d'uso (di seguito indicati come "Servizi" o "Servizio").

1.2 E' possibile consultare, salvare e stampare la versione aggiornata delle presenti condizioni generali di contratto e d'uso disponibile alla pagina internet www.bmw-motorrad.it. Eventuali modifiche alle presenti condizioni generali di contratto e d'uso saranno comunicate al cliente e diventeranno parte integrante del contratto, se entro un mese dalla comunicazione il cliente non vi si oppone.

1.3 Al fine di poter fornire al cliente il servizio di "Chiamata d'emergenza intelligente" (di seguito definito "Servizio"), è necessario che tra il cliente e BMW venga stipulato un contratto BMW ConnectedRide. Se il cliente ordina al proprio venditore (concessionario BMW o filiale BMW) una nuova moto BMW, dotata di un allestimento di serie o optional necessario per un determinato Servizio, contestualmente egli richiede a BMW la stipula di un contratto BMW ConnectedRide per quel Servizio secondo i termini e le condizioni di cui alle presenti condizioni generali di contratto e d'uso.

Se il Servizio "Chiamata d'emergenza intelligente", richiesto dal cliente è previsto nell'allestimento optional della nuova moto BMW, il contratto BMW ConnectedRide tra il cliente e BMW per quel Servizio è perfezionato, mediante sottoscrizione del presente documento, nello stesso momento in cui tra il cliente e il venditore viene stipulato il contratto di acquisto della nuova moto BMW.

Il contratto BMW ConnectedRide stipulato tra il cliente e BMW per quel Servizio avrà effetto dall'attivazione del Servizio da parte di BMW contestualmente all'immatricolazione della nuova moto BMW.

2. Descrizione, durata, rinnovo, disdetta e disponibilità dei Servizi

2.1 Alla pagina <https://www.bmw-motorrad.it/it/service/engineering/detail/connected-ride.html> vengono descritti in modo dettagliato i Servizi e vengono indicati anche modalità e termini per relativi rinnovo e disdetta.

2.2 La durata di un contratto BMW Connected Ride dipende dal Servizio specifico.

2.3 I Servizi vengono forniti attraverso una SIM preinstallata sulla moto; saranno quindi in parte limitati nello spazio dal campo di ricezione e trasmissione delle emittenti del gestore di rete interessato e potranno subire l'influenza di condizioni atmosferiche, di caratteristiche topografiche, della posizione del veicolo e di eventuali ostacoli (es. ponti ed edifici). Inoltre, per fornire questi Servizi la rete di telefonia mobile necessaria per la SIM preinstallata dovrà essere funzionale e disponibile.

2.4 Si potranno verificare anomalie dei Servizi dovute a forza maggiore, tra cui sciopero, serrate e provvedimenti delle autorità, oppure a misure tecniche e di altro tipo le quali si rendono ad esempio necessarie sugli impianti di BMW, dei fornitori dei dati sul traffico oppure dei gestori di rete per consentire il corretto espletamento o il miglioramento dei Servizi (es. assistenza, riparazione, aggiornamenti software di sistema, estensioni). Eventuali anomalie dei Servizi possono essere causate anche da temporanei cali della capacità dovuti a sovraccarichi dei Servizi, oppure da anomalie negli impianti di telecomunicazione di terzi. BMW si attiverà per eliminare immediatamente tali anomalie, qualora le stesse dipendano da cause imputabili a BMW, o per affidare, se del caso e nei limiti in cui ciò sia possibile, ad altri questo incarico.

2.5 Il cliente potrà comunicare eventuali anomalie dei Servizi all'Assistenza Clienti BMW (vedi punto 7).

2.6 BMW si riserva il diritto di modificare la fornitura di un Servizio, qualora tale modifica risulti accettabile per il cliente rispetto all'intera fornitura del Servizio concordato. In caso di una significativa modifica della fornitura di un Servizio, il cliente può disdettare in via eccezionale il Servizio entro un mese dal ricevimento della notifica di modifica e conformemente al punto 4.1 può disattivare gratuitamente.

3. Uso dei Servizi

3.1 Il cliente non potrà utilizzare i Servizi per scopi illeciti e non dovrà permettere a terzi di fare ciò. Il cliente non è autorizzato a divulgare a terzi o a trattare dati ed informazioni ricevuti nell'ambito d'uso dei Servizi.

3.2 Il cliente potrà utilizzare la SIM preinstallata sulla moto esclusivamente per la fornitura dei Servizi da parte di BMW.

3.3 Il cliente si farà carico dei costi derivanti da un uso improprio del Servizio di chiamata di emergenza.

3.4 I Servizi sono previsti per una moto specifica, non possono essere trasferiti ad un'altra moto né essere utilizzati su un'altra moto.

4. Disattivazione della SIM, dei Servizi, disdetta del contratto BMW ConnectedRide

4.1 Il cliente può disattivare in qualsiasi momento il Servizio "Chiamata di Emergenza avanzata" recandosi presso un concessionario BMW, una filiale BMW o un'officina autorizzata BMW. Disattivando questi Servizi viene disattivata anche la SIM preinstallata nella moto. Ciò comporta anche la disattivazione della chiamata di emergenza sulla moto.

4.2 Il cliente potrà disattivare in qualsiasi momento uno dei Servizi disponibili a tempo indeterminato, senza che sia dovuto alcun preavviso.

5. Diritto di recesso per i consumatori

5.1 Se il cliente è un consumatore ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 - e sue successive modificazioni e/o integrazioni ("Codice del Consumo"), egli ha il diritto di recedere - senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi - dal presente contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. Ai sensi del Codice del Consumo per consumatore s'intende una qualsiasi persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

5.2 Seguono le istruzioni relative all'esercizio del diritto di recesso da parte del consumatore:

Procedura di recesso

- Diritto di recesso:

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.
Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso Lei è tenuto ad informare

BMW Italia S.p.A.
Via dell'Unione Europea n. 1
20097 San Donato Milanese (MI) Italia
Fax: [02-516100986]
E-mail: italyinfo@bmw.it

della Sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso che segue, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii a BMW la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

- Effetti del recesso:

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore di BMW, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da BMW Italia S.p.A.), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14

(quattordici) giorni dal giorno in cui BMW è stata informata della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Se Lei ha richiesto che i Servizi siano attivati durante il periodo di recesso, dovrà pagare un importo congruo corrispondente alla quota dei Servizi già forniti fino alla data del recesso dal presente contratto, tenuto conto dell'ambito generale dei Servizi programmati nel contratto stesso.

Modello di Modulo di recesso

Se il cliente desidera recedere dal contratto, può inviare via eMail all'indirizzo bmw@bmw.it i seguenti dati

- Nome del Cliente
- Telaio e targa
- Indirizzo del Cliente
- Data

6. Vendita o cessione definitiva del veicolo

6.1 In caso di vendita o di cessione definitiva del veicolo a terzi, il cliente dovrà provvedere a cancellare tutti i dati personali memorizzati sulla moto.

6.3 In caso di vendita o di cessione definitiva del veicolo a terzi, il cliente dovrà informare l'acquirente e/o tutti gli altri utilizzatori in merito all'eventuale avvenuta attivazione o disattivazione del sistema di chiamata di emergenza avanzata E-Call.

7. Contatti. Reclami.

La linea diretta dedicata a BMW ConnectedRide è disponibile al numero +39 0251610111 attiva da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 21.00.

Per inviare eventuali comunicazioni e/o presentare eventuali reclami il cliente potrà utilizzare i seguenti recapiti:

**BMW Italia S.p.A.,
Via dell'Unione Europea, n. 1
20097 San Donato Milanese (MI) Italia.
E-mail: italyinfo@bmw.it**

8. Garanzia

Valgono le norme di garanzia previste per legge.

9. Responsabilità

9.1 BMW non si assume alcuna responsabilità per la correttezza e l'aggiornamento dei dati e delle informazioni trasmesse attraverso i Servizi. Lo stesso vale per le conseguenze di anomalie, interruzioni e disfunzioni dei Servizi, in particolare per i casi descritti ai punti 2.3 e 2.4.

9.2 In caso di colpa lieve, BMW risponde solo per la violazione di obblighi contrattuali di carattere rilevante (obblighi essenziali) il cui adempimento consente la regolare esecuzione del contratto e sui quali il cliente fa affidamento. Questa responsabilità è limitata ai danni prevedibili alla stipula del contratto.

9.3 Fatto salvo il caso di dolo, colpa grave o decesso e lesione personale derivante da negligenza da parte di BMW, quest'ultima limita la propria responsabilità per qualsiasi violazione del presente accordo all'ammontare di [•] ed esclude espressamente qualsiasi responsabilità per perdita di profitto, avviamento e qualsiasi perdita indiretta, conseguente o

economica.

9.4 La responsabilità personale dei rappresentanti legali, dei collaboratori e dei dipendenti di BMW per i danni da loro causati in seguito a colpa lieve si limita altresì all'ambito descritto nel presente paragrafo.

9.5 Rimane immutata la responsabilità di BMW in caso di omissione dolosa di un difetto, la responsabilità derivante dall'assunzione di una garanzia o di un rischio di approvvigionamento conformemente alla legge vigente in materia di responsabilità sul prodotto.

10. Raccolta, archiviazione, utilizzo e sicurezza dei dati

10.1 BMW raccoglie, archivia e utilizza i dati personali forniti dal cliente ai sensi delle norme di volta in volta in vigore, nella misura in cui ciò si rende necessario per porre in essere, definire nei contenuti o modificare il rapporto contrattuale (dati utente) e per l'utilizzo e la rendicontazione (dati di utilizzo) dei Servizi. Il cliente dovrà comunicare immediatamente a BMW eventuali variazioni dei dati personali che riguardano il rapporto contrattuale e la rendicontazione dei Servizi.

10.2 I dati di utilizzo necessari alla regolare rendicontazione dei Servizi (dati di rendicontazione), potranno essere archiviati e utilizzati da BMW oltre il termine di utilizzo fino alla chiusura della rendicontazione.

11. Foro competente e legge applicabile

11.1 Tutte le controversie relative a rapporti intercorsi con un cliente qualificabile come professionista ai sensi del Codice del Consumo, saranno devolute in via esclusiva al giudice del luogo ove BMW ha la sede legale.

11.2 La disposizione di cui sopra si applica anche nel caso in cui il cliente non sia soggetto alla giurisdizione italiana, oppure se il cliente ha trasferito il proprio domicilio al di fuori dell'Italia dopo la conclusione del contratto, oppure se il domicilio del cliente è sconosciuto al momento dell'instaurazione del giudizio. Diversamente, per le controversie promosse da BMW nei confronti del cliente sarà competente in via esclusiva il giudice del luogo dove risiede il cliente.

11.3 Qualora il cliente sia un consumatore ai sensi e per gli effetti di cui al Codice del Consumo, per qualsiasi controversia inerente l'interpretazione, l'esecuzione, la cessazione e/o risoluzione del contratto è competente in via esclusiva il giudice del luogo dove risiede o ha il domicilio il cliente, se ubicati nel territorio italiano.

11.4 Il presente rapporto contrattuale e tutte le controversie relative allo stesso e/o derivanti dallo stesso sono regolati e devono essere interpretati secondo le norme del diritto della Repubblica Italiana, con esclusione delle convenzioni internazionali sulla vendita, e le parti acconsentono a sottomettersi alla giurisdizione dei tribunali italiani.

12. Risoluzione extragiudiziale delle controversie.

12.1 Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3, del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), BMW informa il cliente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente a BMW, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, BMW fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti dal presente contratto (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo). BMW informa inoltre il cliente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR. Il cliente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. Sono fatti salvi, in ogni caso, il diritto del cliente consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dal presente contratto, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo. Il cliente che risiede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione del presente contratto, al

procedimento europeo istituito per le controversie **non** ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 2.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito www.eur-lex.europa.eu.

12.2. Il cliente dà espressamente atto di aver ricevuto da BMW comunicazione, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 48 del Codice del Consumo, di tutti gli elementi ivi indicati, tra i quali, in particolare: a) le caratteristiche principali del servizio acquistato; b) l'identità del professionista, l'indirizzo geografico in cui è stabilito; c) il prezzo totale del servizio acquistato comprensivo delle imposte; d) le modalità di pagamento ed esecuzione, la data entro la quale BMW si impegna a eseguire il servizio e il trattamento dei reclami da parte di BMW; e) la durata del contratto; f) la possibilità di servirsi di un meccanismo extra-giudiziale di reclamo e ricorso cui il professionista è soggetto e le condizioni per avervi accesso.

BMW Italia S.p.A.

Per accettazione

[Il Cliente]

Il sottoscritto dichiara di approvare specificatamente, anche ai sensi degli articoli 1341 e 1342 cod. civ., le seguenti clausole: 2. Descrizione, durata, rinnovo, disdetta e disponibilità dei Servizi; 3. Uso dei Servizi; 4. Disattivazione dei Servizi; 6 Vendita o cessione prolungata del veicolo; 9. Responsabilità; 10. Raccolta e archiviazione dati; 11. Foro; 12. Risoluzione extragiudiziale delle controversie.

[Il Cliente]